

# Regulamin kasy Teatru Muzycznego w Gdyni

## ZASADY REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE MUZYCZNYM W GDYNI

1. Rezerwacji indywidualnych można dokonywać osobiście w kasach Teatru oraz telefonicznie 58 7855900 lub 58 6616000, w wyznaczonych godzinach, najpóźniej na 7 dni przed planowanym spektaklem.
2. Nie przyjmujemy rezerwacji przesyłanych faksem, mailem ani nagranych na automatyczną sekretarkę telefoniczną.
3. Rezerwację telefoniczną można dokonać podając pracownikowi Kasy imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego. Tym samym widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadkach ewentualnych zmian w Repertuarze itp.
4. Bardzo prosimy o przestrzeganie terminu odbioru biletów, uzgodnionego podczas dokonywania rezerwacji. Po jego upływie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, bez wcześniejszego powiadomienia, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
5. Do ostatniego dnia obowiązywania rezerwacji możliwe jest jej przedłużenie na czas wyznaczony przez pracownika Kasy.
6. W momencie dokonywania rezerwacji grupowej prosimy o uwzględnienie wszystkich uczestników grupy (łącznie z nauczycielami i opiekunami). Teatr nie przewiduje darmowych biletów dla nauczycieli i opiekunów.  
  
\* dokonując rezerwacji w przypadku grupy szkolnych, co 16-te miejsce przeznaczony jest dla opiekuna, płatne 20 zł. Bilet dla dodatkowego opiekuna na spektaklach przedpołudniowych jest w cenie biletu szkolnego. Na spektakle wieczorne dla dodatkowego opiekuna obowiązuje bilet pełnopłatny.  
  
\* nie dotyczy spektaklu Notre Dame de Paris
7. Dla grup powyżej 40 osób przysługuje zniżka 10 % od ceny biletu normalnego. Bilety na Scenie Kameralnej nie podlegają zniżkom grupowym.
8. Bilety ulgowe przysługują:
  - dzieciom
  - młodzieży szkolnej
  - studentom do 26 roku życia
  - emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym
  - opiekunowi osoby niepełnosprawnej w stopniu znacznym
  - zniżki nie sumują się
9. Przy kontroli biletów wymagane jest okazanie polskiego dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie Teatru przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
10. Osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim przysługuje bezpłatne wejście na spektakl (po wcześniejszym zgłoszeniu w Biurze Obsługi Widzów). Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na tydzień przed spektaklem. Niemożliwy jest zakup biletów online. Ze względów bezpieczeństwa liczba miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich jest ograniczona. Istnieje możliwość przesadzenia osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim na miejsce numerowane w cenie biletu ulgowego. Nie dotyczy spektakli granych na Scenie Kameralnej.
11. Zniżki nie obejmują premier, spektakli gościnnych oraz wydarzeń specjalnych.
12. Miejsca w sektorze Amfiteatr na Dużej Scenie na spektakle wieczorne nie podlegają żadnym zniżkom.
13. Honorujemy Karty Dużej Rodziny (10 zł zniżki od obowiązującej ceny za bilet zakupiony w kasie na spektakl repertuarowy - zniżka łączy się z innymi ulgami) oraz Karty do Kultury (5 % zniżki od obowiązującej ceny za bilet zakupiony w kasie na spektakl repertuarowy - zniżka nie łączy się z innymi ulgami).

14. Ze względów bezpieczeństwa każdy widz przebywający na widowni musi posiadać ważny bilet, dotyczy to również dzieci, bez względu na ich wiek. Widzowie zobowiązani są do zachowania biletu do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania spektaklu, na jaki został zakupiony. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub utratę biletów. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zakupu biletów, Teatr ma prawo odmówić wstępu na spektakl.

15. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz siadania na schodach.

16. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzą Kasy Teatru, czynne od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 19.00 lub do rozpoczęcia spektaklu. Przed spektaklami porannymi w tygodniu oraz w soboty i niedziele kasy czynne są godzinę przed rozpoczęciem spektaklu. W miesiącach lipcu i sierpniu oraz w okresach świątecznych godziny pracy kas są zróżnicowane.

17. Sprzedaż biletów online jest możliwa całodobowo na stronie [bilety.muzyczny.org](http://bilety.muzyczny.org).

18. Płatności za zarezerwowane bilety prosimy dokonywać osobiście w Kasach Teatru gotówką lub kartą płatniczą/kredytową, bądź przelewem na rachunek bankowy Teatru: Bank PKO BP S.A. **38 1020 1811 0000 0802 0337 6357**. W przypadku płatności przelewem podstawą do wydania biletów jest okazanie potwierdzenia przelewu (wydruku). Bez dowodu wpłaty bilety nie będą wydawane.

\* w tytule przelewu należy wpisać numer rezerwacji oraz datę i godzinę spektaklu. Bilety opłacone przelewem można odbierać w Kasie Głównej Teatru (Nowa Scena) od wtorku do piątku w godz. 12.00-17.00 oraz w dniu spektaklu.

**\* UWAGA! Widzów, którzy korzystają z systemu On-line – prosimy dokonanie transakcji za pośrednictwem operatora PayU i nie przelewanie pieniędzy na w/w konto teatru.**

19. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.

20. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów

21. Bilety indywidualne można zwracać najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia spektaklu. Bilety grupowe można zwracać najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia spektaklu z zastrzeżeniem potrącenia 20% wartości zwracanych biletów. W przypadku odwołania spektaklu Teatr nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak koszty transportu lub zakwaterowania przez osoby indywidualne oraz grupy.

\* nie dotyczy: biletów zakupionych przez Internet na stronach [www.bilety.muzyczny.org](http://www.bilety.muzyczny.org), biletów wymienionych z Voucherów oraz biletów zakupionych na spektakle gościnne organizowane przez podmioty zewnętrzne.

22. Zwroty należności za bilety dokonywane są jedynie w miejscu ich zakupu, po okazaniu paragonu fiskalnego dołączanego do biletów przy sprzedaży, paragonu z terminala płatniczego (w przypadku płatności kartą) dołączanego do biletów, lub faktury vat. W przypadku braku paragonu Kasy Teatru mają prawo odmówić przyjęcia zwrotu biletów.

23. Zwrotów należności dokonanej przelewem dokonuje się wyłącznie przelewem. Zwrotów należności dokonanych kartą dokonuje się wyłącznie na rachunek karty.

24. Bilety uszkodzone bądź zniszczone nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

25. Teatr dopuszcza możliwość wprowadzenia innych zasad dotyczących zwrotów, w tym przyjmowania zwrotów wcześniej zakupionych biletów, w ciągu 1 miesiąca od dnia odwołanej imprezy w przypadku:

- braku możliwości wykonania spektaklu z przyczyn niezależnych od Teatru (przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba artysty, żałoba narodowa, różnego rodzaju kataklizmy itp.)

- braku możliwości wykonania spektaklu z przyczyn leżących po stronie Teatru (odwołanie spektaklu, zmiana tytułu, daty, godz. itp.)

26. Istnieje możliwość przepisania biletów indywidualnych zakupionych w kasie na druk zaproszeń (nie dotyczy biletów zakupionych online oraz biletów ulgowych).

27. Prosimy o przybycie do Teatru odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru i utrudnienia komunikacyjne mogą opóźnić przybycie widzów na spektakl. Widzowie spóźnieni będą, w miarę możliwości, proszeni o zajęcie wolnych, skrajnych miejsc wskazanych przez Obsługę Widowni. W przypadku braku takich miejsc Obsługa Widowni ma prawo odmówić wejścia na widownię do przerwy spektaklu. Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana w spektaklu. Z uwagi na specyfikę spektakli Sceny Kameralnej, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię.

28. UWAGA: na Balkon I na Dużej i Nowej Scenie nie ma możliwości dojazdu windą. Po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu Widzowie niepełnosprawni ruchowo mają możliwość zajęcia miejsc na widowni Sceny Kameralnej z pomocą obsługi Teatru.

29. Ze względu na rygorystyczne prawa autorskie na widowni istnieje absolutny zakaz używania telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych i kamer.

30. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.

31. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia. Podstawa: "Ustawa z dnia 9 listopada 1995r. ochronie zdrowia przed następstwem używania tytoniu i wyrobów tytoniowych".

32. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo do zmian w Repertuarze oraz obsadzie danego spektaklu.

33. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru, w przypadkach naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów bądź zakłócających odbiór spektaklu innym, zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ani wymiana biletów.

34. Zakup biletu oznacza akceptację przez Klienta powyższego Regulaminu we wszystkich jego aspektach.

35. Regulamin oraz taryfikator cen wprowadzone zostały wewnętrznym zarządzeniem Dyrektora Naczelnego Teatru Muzycznego z dnia 02.02.2018 roku.