

Regulamin sprzedaży biletów w systemie sprzedaży internetowej

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Teatr Muzyczny im. Danuty Baduszkowej w Gdyni za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej.
2. Organizatorem wydarzeń oraz sprzedawcą biletów jest Teatr Muzyczny im. Danuty Baduszkowej z siedzibą w Gdyni (81-372), Plac Grunwaldzki 1, NIP: 5860024250, REGON: 000283386, zwany dalej „Teatrem”.
3. Kontakt z Teatrem możliwy jest w następujący sposób: a) drogą elektroniczną: bow@muzyczny.org, b) telefonicznie: 586616000 lub 587855900, c) pisemnie na adres siedziby.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Teatru w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację.

§2. Definicje

Na potrzeby regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Teatr – Teatr Muzyczny im. Danuty Baduszkowej w Gdyni.
2. System sprzedaży – system informatyczny umożliwiający zakup biletów online.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
4. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu biletu.
5. Bilet – elektroniczny dokument uprawniający do udziału w wydarzeniu.
6. Wydarzenie – spektakl lub inne wydarzenie organizowane przez Teatr.

§3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z systemu sprzedaży wymagane jest: a) urządzenie z dostępem do Internetu, b) aktualna przeglądarka internetowa, c) aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Teatr nie odpowiada za zakłócenia wynikające z przyczyn niezależnych od Teatru, w szczególności awarii sieci lub urządzeń użytkownika.

§4. Zasady zakupu i zawarcia umowy

1. Zakup biletu obejmuje: a) wybór wydarzenia, miejsca i rodzaju biletu, b) wprowadzenie wymaganych danych, c) dokonanie płatności za zamówienie, d) otrzymanie biletu elektronicznego.
2. System sprzedaży blokuje wybrane miejsca na czas niezbędny do złożenia zamówienia. Po upływie 30 minut miejsca zostają automatycznie zwolnione do ponownej sprzedaży.

3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży biletu.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez operatora oraz otrzymania przez Klienta biletu elektronicznego przesłanego na wskazany adres e-mail.
5. Po upływie dwóch godzin nieopłacone zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń liczby biletów przypadających na jednego Klienta.
7. Teatr zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży internetowej przed rozpoczęciem wydarzenia z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych lub organizacyjnych.
8. W przypadku oczywistego błędu w cenie lub opisie świadczenia Teatr może unieważnić transakcję i zwrócić Klientowi dokonane płatności.

§5. Ceny i metody płatności

1. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie wymagane prawem podatki.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności dostępnych w systemie sprzedaży.
3. Teatr nie odpowiada za problemy techniczne wynikające z działania systemów bankowych lub operatorów płatności, o ile nie wynikają one z przyczyn leżących po stronie Teatru.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej płatności.
5. Na żądanie Klienta Teatr wystawia fakturę VAT, zgodnie z zasadami określonymi w systemie sprzedaży. Klient ma również możliwość samodzielnego wygenerowania faktury VAT poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w trakcie składania zamówienia.

§6. Realizacja i wykorzystanie biletu

1. Bilet należy okazać przy wejściu w formie elektronicznej lub wydruku.
2. Każdy bilet posiada unikalny kod identyfikacyjny.
3. W przypadku powielenia biletu ważny jest pierwszy zeskanowany egzemplarz.
4. Bilety ulgowe wymagają okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
5. Niewykorzystanie biletu nie stanowi podstawy do zwrotu jego ceny, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa lub regulaminem.

§7. Zwroty biletów

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w przypadku: a) odwołania wydarzenia, b) zmiany terminu lub miejsca wydarzenia.
3. W przypadku zmiany terminu wydarzenia Klient ma prawo do wykorzystania biletu w nowym terminie lub ubiegania się o zwrot ceny biletu.
4. Zwrot środków następuje przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użyto przy dokonaniu zakupu.
5. Teatr nie zwraca kosztów poniesionych przez Klienta w związku z udziałem w wydarzeniu, w szczególności kosztów dojazdu, noclegu lub innych kosztów pośrednich, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Teatr.
2. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób: a) drogą elektroniczną na adres e-mail Teatru, b) pisemnie na adres siedziby Teatru.
3. Reklamacja powinna zawierać: a) dane identyfikujące Klienta, b) numer zamówienia lub inne dane pozwalające na jego identyfikację, c) opis problemu oraz żądanie Klienta.
4. Teatr rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku Konsumentów zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
6. Odpowiedzialność Teatru wobec Klientów niebędących Konsumentami, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie, ogranicza się do wartości zakupionych biletów.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Teatr.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży oraz obsługi Klienta.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych określa klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dostępna na stronie internetowej Teatru.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Teatru.
2. Teatr zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w regulaminie, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa.

4. Wobec Konsumentów właściwość sądu określają przepisy prawa. Wobec pozostałych Klientów sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Teatru.
5. Teatr zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w repertuarze oraz obsadzie z przyczyn niezależnych. Informacje o obsadzie mają charakter informacyjny.
6. Informacje dotyczące repertuaru, scen, cennika, zniżek, ofert specjalnych oraz godzin pracy kas biletowych publikowane są na stronie internetowej Teatru.